

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**  
**(Финансовый университет)**  
Канашский филиал Финуниверситета

Методические рекомендации для обучающихся  
по выполнению самостоятельной работы  
по дисциплине СГ.07 «Психология общения»  
специальности 09.02.09 Веб-разработка


Организация-разработчик: Канапский филиал Финуниверситеа

Разработчик:

Шарафутдинова А.Р., преподаватель ВКК

Методические рекомендации для обучающихся по выполнению самостоятельной работы рассмотрены и рекомендованы к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных и социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от «29» сентября 2025 года № 10

Председатель предметно-цикловой комиссии:  /Э.П. Платонова/

## Пояснительная записка

Методические рекомендации для студентов по выполнению самостоятельной работы по дисциплине СГ.07 «Психология общения» разработаны на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Самостоятельная работа по дисциплине СГ.07 «Психология общения» проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа по дисциплине СГ.07 «Психология общения» включает задания по заполнению таблиц, решению ситуационных заданий, работы с источниками, диагностики личностных особенностей.

Самостоятельная работа по дисциплине СГ.07 «Психология общения» является внеаудиторной и обязательна для всех студентов. Внеаудиторная самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая вне занятий по заданию и при управлении преподавателем, но без его непосредственного участия.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Самостоятельная работа  
по дисциплине СГ.07 «Психология общения»  
09.02.09 Веб-разработка

№	Наименование разделов и тем	Количество часов	Вид работы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Тема 1. Теоретические основы психологии общения.	2	Диагностика личностных особенностей.
2	Тема 2. Средства общения.	2	Невербальная сторона публичного выступления
3	Тема 3. Деловое общение.	2	Этапы публичного выступления
4	Тема 5. Личность и группа.	2	Коммуникативные барьеры. Толерантность и конфликтность.
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	

### Самостоятельная работа № 1

Задание. Проведите диагностику личностных особенностей, используя тесты «Выявление типологических особенностей личности (К. Г. Юнг)» и «Оценка коммуникативно-ролевых позиций (А.А. Реан)».

#### Типологическая самооценка личности (по К. Юнгу)

*Инструкция:* На каждый вопрос предлагается два варианта ответа. Необходимо выбрать ответ, который наиболее соответствует вашей личности, и записать рядом с номером вопроса букву, обозначающую этот ответ.

1. Что вы предпочитаете?	
А) немного близких друзей	Б) большую компанию друзей
2. Какие книги вы предпочитаете читать?	
а) с занимательным сюжетом	Б) с раскрытием переживаний героев
3. Что вы скорее можете допустить в работе?	
А) опоздание	Б) ошибки
4. Если вы совершаете дурной поступок, то:	
А) остро переживаете	Б) острых переживаний нет
5. Как вы сходитесь с людьми?	
А) быстро, легко	Б) медленно, осторожно
6. Считаете ли вы себя обидчивым?	
А) да	Б) нет
7. Склонны ли вы хохотать, смеяться от души?	
А) да	Б) нет
8. Считаете ли вы себя:	
А) молчаливым	Б) разговорчивым
9. Откровенны ли вы или скрытны?	
А) откровенен	Б) скрытен
10. Любите ли вы заниматься анализом своих переживаний?	
А) да	Б) нет
11. Находясь в обществе, вы предпочитаете:	
А) говорить	Б) слушать
12. Часто ли вы переживаете недовольство собой?	
А) да	Б) нет
13. Любите ли вы что-нибудь организовывать?	
А) да	Б) нет
14. Хотелось бы вам вести личный дневник?	



6.	Мне бы понравилось быть воспитателем										
7.	Бывает, мне хочется подурачиться, как маленькому.										
8.	Думаю, что правильно понимаю все происходящие события										
9.	Каждый должен выполнять свой долг										
10.	Нередко я поступаю не как надо. А как хочется										
11.	Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия										
12.	Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить										
13.	Я, как и многие люди, бываю обидчив										
14.	Мне удаётся видеть в людях большее, чем они говорят о себе										
15.	Дети должны безусловно следовать указаниям родителей										
16.	Я – увлекающийся человек										
17.	Мой основной критерий оценки человека – объективность										
18.	Мои взгляды непоколебимы										
19.	Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступить										
20.	Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны										
21.	Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств										

Обработка и интерпретация данных осуществляется с помощью ключа.

Ключ

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам

I «Ребёнок» 1 4 7 10 13 16 19 Ваша сумма

II «Взрослый» 2 5 8 11 14 17 20 Ваша сумма

III «Родитель» 3 6 9 12 15 18 21 Ваша сумма

Формульное соотношение Характеристика

II, I, III Вы обладаете чувством ответственности. В меру импульсивны и не склонны к назиданиям и поучениям.

III, I, II Для вас характерна категоричность в суждениях и действиях, возможно излишнее проявление самоуверенности при взаимодействии с людьми, чаще всего говорите без сомнения то, что думаете или знаете, не заботясь о последствиях ваших слов или действий.

I, II, III Вы можете проявлять склонность к научной работе, хотя и не всегда умеете управлять своими эмоциями.

## Самостоятельная работа № 2

Задание. Заполнить таблицу «Невербальная сторона публичного выступления».

Невербальная сторона публичного выступления.

Невербальная сторона публичного выступления	Характеристика
1. Кинесика (внешнее проявление человеческих чувств)	
Мимика	
Пантомимика	
Позы	
Жесты	
Походка	

Визуальный контакт	
2. Паралингвистика (ритмико-интонационная система)	
Высота голоса	
Громкость	
Тембр голоса	
Сила удара	
Темп речи	
Интонация голоса	
3. Экстралингвистика (включение в речь различных вкраплений)	
Паузы	
Вздохи	
Заикание	
Плачь	
Смех	
Покашливание	
4. Такесика (динамические прикосновения в различной форме)	
Рукопожатие	
Похлопывание	
Поцелуи	
Толчки	
5. Проксемика (нормы пространственной и временной организации общения)	
Физическая дистанция	
Ориентация	
Угол общения	

### Самостоятельная работа № 3

Задание. Заполните таблицу «Этапы публичного выступления».

Этапы публичного выступления

Этапы публичного выступления	Характеристика
Докоммуникативный	
Коммуникативный	
Посткоммуникативный	

### Самостоятельная работа № 4

Задание. Подготовить сообщения. Оформить сообщения в виде докладов с презентацией.

Темы сообщений:

«Коммуникативные барьеры»,

«Толерантность и конфликтность».

#### Список использованных источников

Основные электронные издания:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536882>
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717>
4. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Юрайт, 2024. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16490-9. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/541975>



5. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0.
  6. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951>
  7. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>
  8. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — ЭБС Лань. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370235>
- Дополнительные источники:
1. Анцупов, А. Я. Психология делового общения и конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, И. Е. Жмурин, А. И. Шипилов. — Москва : КноРус, 2024. — 579 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-406-12691-2. — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/952141>
  2. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0723-8. — ЭБС Znanium. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/2128805>
  3. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0739-9. — ЭБС Znanium. — URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082174>
  4. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Юрайт, 2024. — 110 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16814-3. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536949>